

キャンセル規約



1. 規約の適用範囲

本キャンセル規約は、ヒカリ・レンタル株式会社が提供する会場設営、備品レンタル、看板製作およびそれらに付随するサービスに関して、お客様からの申し込み後に発生するキャンセルに適用されるものとします。

2. キャンセルの申し出

発注後にキャンセルをご希望される場合は、メールにてご連絡ください。

3. キャンセル料金

以下の通り、キャンセルのタイミングや内容に応じてキャンセル料が発生いたします。

- ・施工日の3日前の12時まで……無料
- ・3日前の12時～2日前の12時……御見積金額の30%
- ・2日前の12時～前日の12時……御見積金額の50%
- ・前日の12時～……御見積金額の100%

(上記に則さないもの)

- ・手配物: 手配した時点で御見積金額の100%
- ・製作物: 着手した時点で御見積金額の100%
- ・人件費: 2日前の12時以降、御見積金額の100%

※ただし、繁忙期(9～11月)におきましては上記の限りではありません。

※店頭レンタルにつきましても上記の限りではありません。

4. 配送レンタルのキャンセル料について

【出荷日を基準として】

3日前まで …… キャンセル料 無料

2日前 …… 請求金額の10%

前日 …… 請求金額の20%

当日(出荷前) …… 請求金額の30%

※商品出荷後はキャンセル不可となります。

※運送会社による配送レンタルの詳細については「運送会社による配送レンタル利用規約」をご覧ください。

5. 変更について

日程、内容の変更につきましても、キャンセルと同等の扱いになる場合がございます。

お早めにご相談ください。

6. 不可抗力による中止について

地震・台風・大雪・火災・豪雨などの自然災害、公共機関の指導等、当社およびお客様の責任によらない不可抗力によりイベント業務が中止となった場合も原則、上記「2. キャンセル料金」と同様に扱います。

ヒカリ・レンタル株式会社

本社: 〒441-8151 愛知県豊橋市曙町南松原148番地 / TEL: 0532-46-1823 / FAX: 0532-48-3838

浜松営業所: 〒430-0941 浜松市中央区山下町2-1 リアライズ山下町3-B-10 / TEL: 053-479-0006

Email: event@hicari.co.jp

URL: <https://www.hicari.co.jp>

HICARI